

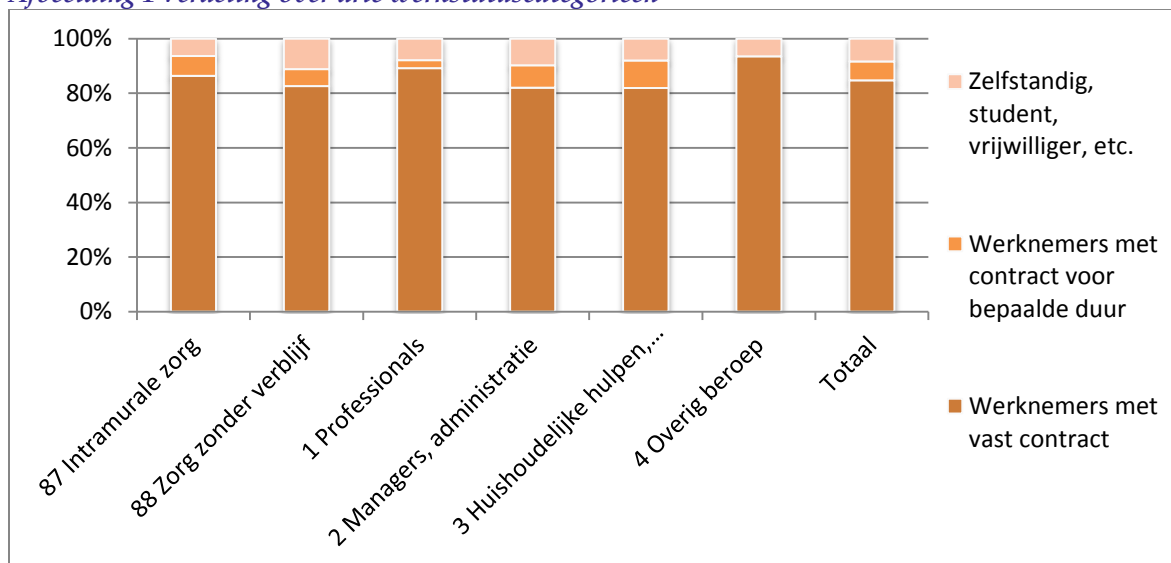
De sociale dienstverlening in Belgiëⁱ

Hoe zit het met salarissen en arbeidsomstandigheden in de sociale dienstverlening in België? Om dit te onderzoeken, gebruiken we de resultaten van 840 deelnemers, van wie 78% vrouw, die zijn verkregen via de doorlopende internetvragenlijst van Loonwijzer en de gedrukte versie, met gegevens van januari 2013 tot januari 2015. 317 personen leverden geldige gegevens voor de salarisberekeningen.

Arbeidsstatus

Meer dan acht op de tien werkenden in de sociale dienstverlening in België hebben een vast contract (afbeelding 1). Werknemers met een contract voor bepaalde duur zijn vooral werkzaam als huishoudelijke hulp of zorgverlener. Gemiddeld hebben socialedienstverleners in België 13,7 jaar werkervaring (niet in een grafiek). Twee op de tien hebben promotie gehad in hun huidige organisatie. 4% van de deelnemers heeft een tweede baan.

Afbeelding 1 Verdeling over drie werkstatuscategorieën

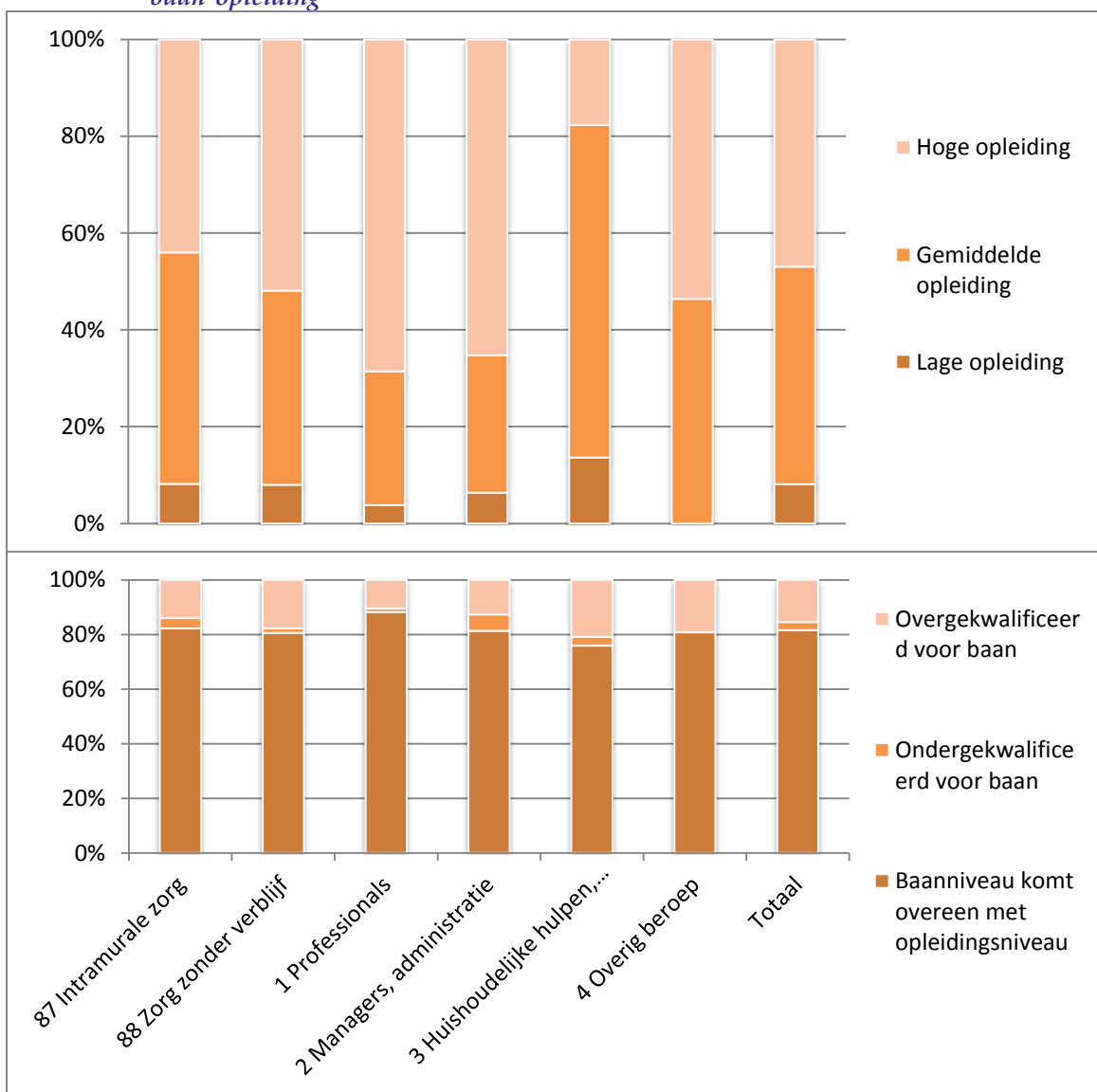


Bron: Loonwijzer-gegevens 1-1-2013 - 31-1-2015. Selectie werknemers sociale dienstverlening in België. N = 840.

Training en opleiding

Bijna vijf op de tien socialedienstverleners in België hebben een hoge opleiding genoten en meer dan vier een gemiddelde opleiding, zoals blijkt uit de bovenste grafiek van afbeelding 2. Volgens acht op de tien komt hun opleidingsniveau overeen met de baaneisen, zoals blijkt uit de tweede grafiek van afbeelding 2. Ruim zes op de tien socialedienstverleners hebben in het afgelopen jaar door de werkgever georganiseerde training gehad (niet in een grafiek).

Afbeelding 2 Verdeling over drie opleidingscategorieën Verdeling over categorieën overeenkomst baan-opleiding



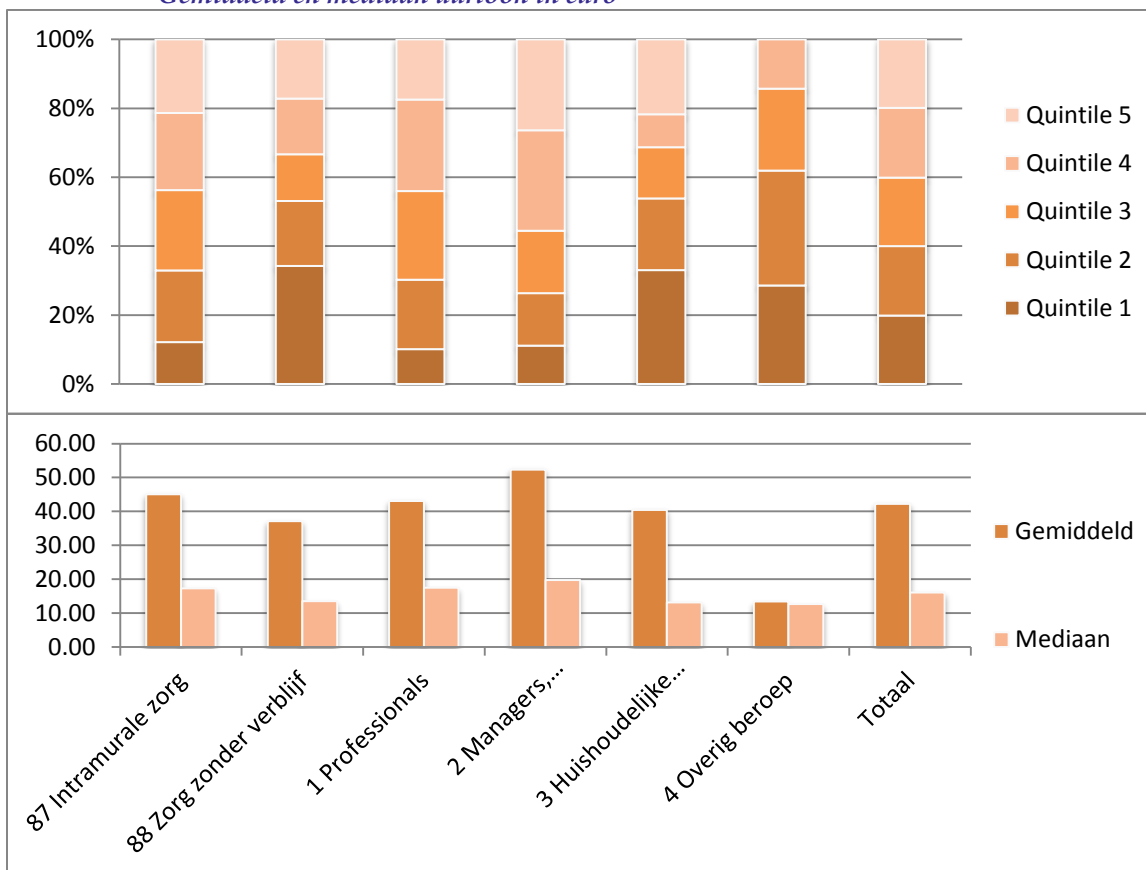
Bron: Loonwijzer-gegevens 1-1-2013 - 31-1-2015. Selectie werknemers sociale dienstverlening in België. N = 840.

Salaris

Om de salarissen te vergelijken, hebben we het bruto uurloon onderverdeeld in vijf gelijke categorieën (zie de eerste grafiek van afbeelding 3). Huishoudelijke hulpen en zorgverleners behoren meestal tot de laagste categorie, terwijl managers en administratiemedewerkers meestal tot de hoogste categorie behoren.

In het tweede deel van afbeelding 3 gebruiken we twee graadmeters om het salaris te meten: het mediane (evenveel personen boven als onder deze hoeveelheid) en het gemiddelde salaris. Het grootste verschil zit bij de categorie huishoudelijke hulpen en zorgverleners, wat erop wijst dat een relatief grote groep minder salaris ontvangt en een kleine groep deelnemers meer salaris ontvangt.

*Afbeelding 3 Verdeling over vijf gelijke categorieën van bruto uurloon.
Gemiddeld en mediaan uurloon in euro*

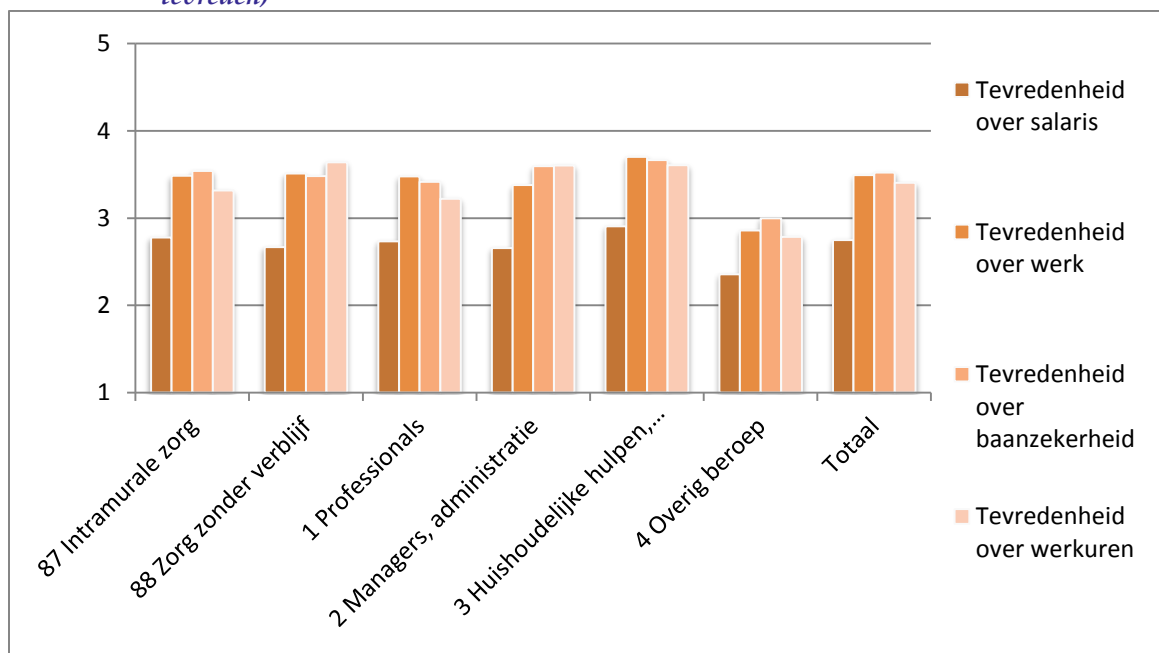


Bron: Loonwijzer-gegevens 1-1-2013 - 31-1-2015. Selectie werknemers sociale dienstverlening in België. N = 317.

Tevredenheid met het werk

Uit de vier tevredenheidsvragen blijkt dat socialedienstverleners in België het meest tevreden zijn over hun baan zekerheid, op de voet gevolgd door tevredenheid over hun werk en over hun werkuren. Afbeelding 4 toont de gemiddelde scores per activiteit in de sociale dienstverlening en per beroepsgroep. In de totaalgroep krijgt tevredenheid over het salaris de laagste score: gemiddeld een 2,8 op een schaal van 1 (zeer ontevreden) tot 5 (zeer tevreden). Tevredenheid over de baan zekerheid krijgt de hoogste score: een 3,5.

Afbeelding 4 Gemiddelde scores op vier tevredenheidsvragen, van 1 (zeer ontevreden) tot 5 (zeer tevreden)



Bron: Loonwijzer-gegevens 1-1-2013 - 31-1-2015. Selectie werknemers sociale dienstverlening in België. N = 183 voor tevredenheid over salaris; N = 187 voor tevredenheid over werk; N = 170 voor tevredenheid over baan zekerheid; N = 185 voor tevredenheid over werkuren.

ⁱ Verslag van het [WICARE](#)-project, februari 2015 Het project wordt gesteund door de Europese Commissie via het Programma voor Industriële Relaties en Sociale Dialoog (nr. VS/2013/0404). Auteurs: Kea Tijdens en Maarten van Klaveren, Universiteit van Amsterdam / Amsterdams Instituut voor Arbeidsstudies ([AIAS](#)). Partners: [EPSU](#), [Loonwijzer](#) en [CELSI](#). De auteurs dragen de volledige verantwoordelijkheid voor het project. Ga voor meer informatie over het project naar <http://www.epsu.org/a/10010>.